

## СПЕЦИАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ

### на представления балета «Щелкунчик» в 244-м театральном сезоне

Специальная программа предварительной продажи билетов вводится в связи с повышенным спросом и действует на основании общих правил продажи билетов с соблюдением следующих условий:

1. Предварительная продажа билетов будет производиться поэтапно в соответствии с датами, указанными в графике, который будет заблаговременно опубликован на сайте и размещен в кассах театра.
2. Первый этап. В указанные в графике первые дни предварительной продажи билеты будут продаваться исключительно в кассах театра, расположенных в административном здании театра (рядом со станциями метрополитена (Охотный ряд)/ «Театральная») и только тем гражданам, которые собираются лично посетить спектакль. В этот период также допускается одновременная покупка дополнительных билетов для несовершеннолетних детей покупателя и одного билета для сопровождающего лица (строго на места рядом). Очередь в кассу будет формироваться с помощью номерных браслетов, которые будут выдаваться в соответствии с установленным порядком после ноля часов в день начала продажи билетов до открытия касс, но не более 600 штук в день.
3. Продажа билетов осуществляется при предъявлении покупателем документа, удостоверяющего личность (в соответствии с законодательством Российской Федерации) и документов (можно в копии) других зрителей при покупке дополнительных билетов.
4. На втором этапе в соответствии с указанными в графике датами, билеты, оставшиеся после предварительной продажи в кассах, поступят в продажу также и на сайт театра. В этот период в кассах допускается покупка именных билетов также и для других зрителей (не более двух билетов для взрослых зрителей, также возможна покупка билетов для их несовершеннолетних детей) при предъявлении документов (копий), удостоверяющих личность зрителей. На сайте билеты оформляются через сертификат (не более двух билетов в один заказ), который необходимо обменять на обычный билет в кассах театра в любое удобное время до начала спектакля, но в часы работы этих касс. Обмен билетов производится исключительно владельцем банковской карты (доверенным лицом на основании нотариальной доверенности), оплатившим сертификат при предъявлении паспорта и банковской карты.
5. На все представления балета будут продаваться только именные билеты, независимо от того где они были приобретены (на сайте или в кассе).
6. Изменение персональных данных зрителей в приобретенных билетах не производится. Билеты обмену и возврату не подлежат. Оплаченный на сайте сертификат приравнивается к покупке билета и при его обмене в кассе указанные в нем данные зрителей также замене не подлежат.
7. Билеты с исправлениями, заклеенными реквизитами признаются недействительными.
8. Продажа билетов производится исключительно в кассах театра, расположенных в административном здании и на сайте: [www.bolshoi.ru](http://www.bolshoi.ru).
9. Контроль прохода зрителей в театр будет осуществляться с обязательной проверкой билета и документа, удостоверяющего личность. При несовпадении предъявленных зрителем документов, удостоверяющих личность, с данными, указанными в билете, зритель не будет допущен на спектакль без возмещения затраченных денежных средств.